# João Carlos Peixoto Mendonça Moreira

Administrador de Sistemas | Infraestruturas Microsoft e Cibersegurança

**Telefone:** (+351) 917 837 223 | (+39) 351 472 4148
**E-mail:** mendonca.moreira@gmail.com
**Localização:** Paredes, Portugal

## PERFIL PROFISSIONAL

Profissional de TI com mais de 30 anos de experiência em administração de sistemas, infraestruturas Microsoft e desenvolvimento de software. Percurso construído em ambientes exigentes — datacenter de uma entidade governamental, rede escolar com cerca de 2400 utilizadores e, atualmente, como contratado da NATO (NCIA) na Sigonella Air Base — com foco na segurança, estabilidade e disponibilidade dos sistemas. Combino domínio técnico (Windows Server, Active Directory, Exchange, virtualização, redes e automação com PowerShell) com comunicação clara, trabalho em equipa e suporte de elevada qualidade aos utilizadores finais.

## COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

| | |
|---|---|
| **Sistemas e infraestrutura** | Windows Server 2008–2025 (Essentials a Datacenter), Active Directory, Exchange Server, Microsoft Forefront Identity Manager, Office 365, Hyper-V, VMM, VMware, Linux |
| **Redes e segurança** | Firewalls, routers, switches Cisco e HP, redes wireless, sistemas de backup, segurança de redes, RGPD, operações de segurança (SC-200) |
| **Automação e programação** | PowerShell, batch scripting, C#/.NET, Visual Basic, Visual C++ (Visual Studio 4 a 2019), Visual Studio Code, PHP, CSS |
| **Bases de dados e BI** | Microsoft SQL Server, MySQL, SQLite, Firebase, Microsoft Access, Power BI, Power Query |
| **Gestão de serviço** | Ticketing, cumprimento de SLA, análise de causa raiz, monitorização de desempenho, documentação técnica |
| **Eletrónica e IoT** | Arduino, ESP32, Raspberry Pi |

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**IS Administrator (IWC)** Dez. 2025 – presente
**Vector Synergy (NATO Contractor)** | NCIA – NATO, Sigonella Air Base, Itália

- Garantia da resolução de incidentes e pedidos de serviço dentro dos tempos de resposta definidos em SLA.
- Redução de problemas técnicos recorrentes através de troubleshooting e análise de causa raiz.
- Administração e manutenção proativas para reforçar a estabilidade dos sistemas e minimizar a indisponibilidade.
- Manutenção de documentação rigorosa e atualizada de configurações de sistemas e incidentes.
- Elaboração de relatórios e propostas de melhoria da prestação de serviços.
- Apoio ao Technical Coordination Officer (TCO) com análise de dados e recomendações operacionais.

**Administrador de Sistemas (em cliente R.N.S.I. / M.A.I.)** Out. 2021 – Nov. 2025
**A2IT Tecnologia** | Tecnologia e outsourcing

- Instalação, configuração e manutenção de equipamentos e sistemas operativos em datacenter.
- Administração de Windows Server (2008 a 2022), Microsoft Forefront Identity Manager e Exchange; gestão de Office 365.
- Gestão de ambientes virtualizados em Hyper-V e VMware.
- Automação de tarefas administrativas com PowerShell e batch scripting.
- Troubleshooting em sistemas Microsoft, com gestão de pedidos via ticketing.

**Administrador de Sistemas e Formador de T.I.C.** Nov. 2009 – Abr. 2021
**Externato de Vila Meã – Sociedade de Ensino Central Vilameanense** | Ensino básico, secundário e profissional

- Administração de uma rede com cerca de 2400 utilizadores e 8 departamentos: servidores, switches Cisco e HP, rede wireless e firewalls.

- Manutenção de Windows Server 2012 e 2016 e de postos Windows XP a 10; configuração da rede telefónica e dos servidores IPBRICK.
- Desenvolvimento de aplicações em Visual Studio com bases de dados MS SQL, MySQL e SQLite.
- Suporte às áreas de secretaria, qualidade, administração e contabilidade; manutenção do software de gestão de alunos (Truncatura e Inovar+).
- Formador de T.I.C. e Sistemas Digitais no Ensino Profissional e C.E.F.S.

**Analista-Programador e Administrador de Sistemas** Jul. 2000 – Nov. 2009
**Trabalhador por conta própria** | Análise e programação de sistemas informáticos

- Desenvolvimento de software à medida para empresas.
- Montagem, configuração, supervisão e manutenção de redes informáticas.
- Subcontratado pelo departamento jurídico da AXA Portugal como programador e administrador de sistemas.

**Analista / Programador** Mai. 1989 – Out. 1999
**Edições ASA, S.A.** | Gráfica e editora

- Análise e desenvolvimento de aplicações específicas em Visual Studio 6, dBase, Clipper, MS SQL e MySQL.
- Manutenção e configuração de sistemas operativos, aplicações e redes.

**Experiência anterior (áreas administrativa e comercial)**
**1982 – 1989**

1988–1989 **Bragit, S.A.** – 1.º Escriturário (contabilidade, tesouraria, importação/exportação)
1987–1988 **António Jorge, Confeções Bela Vista** – 1.º Escriturário (contabilidade, tesouraria e salários)
1982–1987 **Sportswear Textiles, Londres** – Encarregado de armazém e vendedor (clientes, stocks e compras a fornecedores)

## CERTIFICAÇÕES E FORMAÇÃO EM TI

### Microsoft e segurança

03/2025 SC-200 Microsoft Security Operations Analyst (36h)
07/2025 SC-5006 Describe Microsoft Copilot Agents
02/2025 Windows Server 2025 (25h)
12/2023 Cibersegurança Ativa, UFCD 9196 (50h)
08/2023 Windows Vital Signs, Parte 1 (Microsoft)
05/2023 Workshop Plus Remote: Windows PowerShell Foundation Skills (Microsoft)
01/2023 Workshop Plus Remote: Windows Client – Supporting and Troubleshooting (Microsoft)
11/2022 Windows Server 2022 and Azure Hybrid Features (Microsoft)
10/2022 Windows Server: Instalação e Configuração (50h)
2019 Regulamento Geral de Proteção de Dados (DLC); Cidadão Ciberseguro

### Redes, programação, dados e outras áreas

07/2025 Programação de Scripts, MOD 9982 (25h); Servidores Web, MOD 0840/0841 (100h)
08/2024 Inteligência Artificial (26h); Inteligência Artificial, Cinel (18h, 07/2023)
06/2024 Construção de Páginas Web, UFCD 9392 (25h)
12/2022 Power BI: Dashboard in a Day (BI4ALL, parceiro Microsoft); Dashboards e Power Query (40h, 03/2023)
11/2022 Git: Sistema de Controlo de Versões (25h)
03–05/2022 Redes: Instalação e Configuração (UFCD 0826) e Protocolos de Redes em Linux (UFCD 0828), 100h – Cinel
2022 Algoritmos e Introdução à Linguagem Python (25h); Desenvolvimento de Bases de Dados – Power BI (25h)
2012–2021 Adobe InDesign, Comunicação Digital, Teletrabalho, Acessibilidade Web, Gestão de Eventos

## FORMAÇÃO ACADÉMICA

| | |
|---|---|
| 1989–1991 | Bacharelato em Solicitadoria, Câmara dos Solicitadores (Norte) |
| 2010 | Curso de Formação Pedagógica Inicial de Formadores, Orientaris (certificado EDF 3082/2008) |
| 2013 | Língua Inglesa: Conceção e Promoção (50h), Centro Luso Italiano de Conservação e Restauro |
| 2000 | Emprego e Formação Profissional, Instituto do Emprego e Formação Profissional |
| 1983–1985 | Inglês como 2.ª língua, Oxford House College, Londres |
| 1982/83 | 12.º ano de escolaridade, Escola Secundária de Penafiel |

## LÍNGUAS

**Português:** língua materna

| Língua | Compreensão escrita | Expressão escrita | Expressão oral |
|---|---|---|---|
| **Inglês** | Excelente | Excelente | Excelente |
| **Francês** | Razoável | Elementar | Elementar |
| **Italiano** | Elementar | Elementar | Elementar |

## INFORMAÇÃO ADICIONAL

**Habilitações de segurança (Security Clearances):**

- NATO SECRET (2024)
- NATO SECRET UE (2024)
- NATO COSMIC TOP SECRET (2025)

**Atividade associativa:** membro da direção das Associações de Pais da Escola EB2/3 de Paredes (2004–2006, também representante no Conselho Pedagógico) e da Escola Secundária de Paredes (2006–2008); chefe no Agrupamento de Escuteiros 519 de Paredes.

**Carta de condução:** categoria B (veículos ligeiros)